

ÁGUA E SANEAMENTO

ANÁLISE DE ÁGUA

Descrição

1 A análise físico química de água potável consiste em alguns parâmetros que são realizados para conhecer as características, tanto físicas, como as químicas, da mesma. Essas características são importantes para avaliar a potabilidade da água. Caso não seja potável, conhecendo os problemas que ela tem, é possível propor um tratamento para adequação e permitir o seu consumo. Dentre elas são realizadas pelo SAAE –

Cloro Residual

O Cloro é um agente bactericida. É adicionado durante o tratamento com o objetivo de eliminar bactérias e outros microrganismos que podem estar presentes na água.

Concentração mínima exigida = 0,2 mg/l (miligramas por litro) de cloro residual.

Turbidez

Turbidez é a medição da resistência da água à passagem da luz. É provocada pela presença de material fino (partículas) em suspensão (flutuando/dispersas) na água. A turbidez é um parâmetro de aspecto estético de aceitação ou rejeição do produto.

Valor máximo permissível de turbidez na água distribuída é de 5,0 NTU.

Cor

A Cor é uma medida que indica a presença na água de substâncias dissolvidas, ou finamente divididas (material em estado coloidal). Assim como a turbidez, a cor é um parâmetro estético de aceitação ou rejeição do produto.

Valor máximo permissível de cor água na água distribuída é de 15,0 U.C.

pH

pH é uma média que estabelece a condição ácida ou alcalina de uma água. É um parâmetro de caráter operacional que deve ser acompanhado para otimizar os processos de tratamento e prevenir contra corrosões ou entupimentos as tubulações do sistema de distribuição. É um parâmetro que não tem risco sanitário associado diretamente à sua medida.

Faixa recomendada de pH na água é de 6,0 a 9,5.

Flúor

O flúor é um elemento químico adicionado à água de abastecimento, durante o tratamento, devido à sua comprovada eficácia na proteção dos dentes contra a cárie.

O teor de flúor na água é definido de acordo com as condições climáticas (temperatura) de cada região, em função do consumo médio diário de água por pessoa. A ausência temporária ou variações de flúor na água de abastecimento não tornam a água imprópria para consumo.

Quem pode solicitar?

2 Proprietário, inquilino do imóvel ou qualquer pessoa com documento de identificação com foto

Local e Horários de Atendimento:

Atendimento Presencial

Segunda a sexta-feira: 07 às 11 e das 12:30 às 16:30 horas

Documentos necessários:

Documento de identificação com foto

Telefone:

(27) 3258-1909

Etapas:

I - Solicitação no setor de atendimento;

II - Requerimento

Valor do Serviço

R\$ 93,62

ANÁLISE BACTERIOLÓGICO


Na água potável não deve conter a ocorrência de poluição fecal, por causa dos microrganismos patogênicos que podem ser encontrados, como bactérias, vírus, protozoários, entre outros.

Como é difícil identificar tecnicamente e evidenciar esses agentes patogênicos na água, a investigação é feita por exame bacteriológico que localiza a presença, ou não, de poluição de origem fecal nas águas. Para isso, são pesquisadas as bactérias do grupo coliforme na água.

Conceitos

Coliformes totais (bactérias do grupo coliforme) - bacilos gram-negativos, aeróbios ou anaeróbios facultativos, não formadores de esporos, oxidase-negativos, capazes de desenvolver na presença de sais biliares ou agentes tensoativos que fermentam a lactose

com produção de ácido, gás e aldeído a $35,0 \pm 0,50$ C em 24-48 horas, e que podem apresentar atividade da enzima β - galactosidase. A maioria das bactérias do grupo coliforme pertence aos gêneros Escherichia, Citrobacter, Klebsiella e Enterobacter, embora vários outros gêneros e espécies pertençam ao grupo

- 3  Coliformes termotolerantes - subgrupo das bactérias do grupo coliforme que fermentam a lactose a $44,5 \pm 0,20$ C em 24 horas; tendo como principal representante a Escherichia coli, de origem exclusivamente fecal. • Escherichia coli - bactéria do grupo coliforme que fermenta a lactose e manitol, com produção de ácido e gás a $44,5 \pm 0,20$ C em 24 horas, produzido a partir do triptofano, oxidase negativa, não hidroliza a ureia e apresenta atividade das enzimas β galactosidase e β glucuronidase, sendo considerado o mais específico indicador de contaminação fecal recente e de eventual presença de organismos patogênicos. A origem fecal da E. coli é inquestionável e sua natureza ubíqua pouco provável, o que valida seu papel mais preciso de organismo indicador de contaminação tanto em águas naturais quanto tratadas. A Contagem Padrão de Bactérias é muito importante durante o processo de tratamento da água, visto que permite avaliar a eficiência das várias etapas do tratamento.

 **Quem pode solicitar?**

Proprietário, inquilino do imóvel ou qualquer pessoa com documento de identificação com foto.

 **Local e Horários de Atendimento:**

Atendimento Presencial

Segunda a sexta-feira: 07 às 11 e das 12:30 às 16:30 horas

 **Documentos necessários:**

Documento de identificação com foto

 **Telefone:**

(27) 3258-1909

 **Etapas:**

I - Solicitação no setor de atendimento;

II – Requerimento

 **Valor do Serviço**

R\$ 113,35

2º VIA DE CONTA DE ÁGUA

Descrição:

Serviço de emissão de 2ª via da conta de água

🔥 Quem pode solicitar?

Proprietário, inquilino do imóvel ou qualquer pessoa com a fatura anterior em mãos.

🔥 Local e Horários de Atendimento:

Atendimento Presencial ou através do e-mail atendimento@saaejn.com.br

Segunda a sexta-feira: 07 às 11 e das 12:30 às 16:30 horas

🔥 Documentos necessários:

Conta mensal ou código da ligação

4

🔥 Telefone:

(27) 3258-1909

🔥 Etapas:

I - Solicitação no setor de atendimento;

🔥 Taxa

R\$ 4,66

OBS: Se solicitado por e-mail o serviço é gratuito.

INTERRUPÇÃO DO FORNECIMENTO DE ÁGUA A PEDIDO

Descrição:

Corte de fornecimento do imóvel que não há débitos e que esteja desocupado, para que não gere contas mensais de tarifa de água/esgoto.

🔥 Quem pode solicitar?

Usuário do imóvel, devidamente cadastrado no SAAE.

🔥 Local e Horários de Atendimento:

Atendimento Presencial

Segunda a sexta-feira: 07 às 11 e das 12:30 às 16:30 horas

🔥 Documentos necessários:

- O imóvel não pode ter débitos e deve estar desabitado;
- Deve haver acesso para leitura;
- Conta mensal do imóvel;
- Documento de identidade com foto onde conste o CPF.

🔥 Telefones:

(27) 3258-1909

Plantão: (27) 3258-3469

🔥 Valor do Serviço:

Gratuito

Etapas:

Requerimento feito no setor de atendimento do SAAE
Encaminhamento para execução do serviço.

RELIGAÇÃO DE ÁGUA

Descrição:

5 Pedido de religação quando o imóvel teve o fornecimento de água cortado por inadimplência ou cortado a pedido.

Quem pode solicitar?



Usuário do imóvel, devidamente cadastrado no SAAE.

Local e Horários de Atendimento:

Atendimento Presencial

Segunda a sexta-feira: 07 às 11 e das 12:30 às 16:30 horas



Documentos necessários:

-  Conta mensal do imóvel;
-  Documento de identidade com foto onde conste o CPF.

Requisitos

Pagar todos os débitos vencidos e taxa de religação.

Etapas:

-  Requerimento feito no setor de atendimento do SAAE
-  Encaminhamento para execução do serviço.

Obs.: O prazo para religação de água é de até 72 horas, conforme preconiza o artigo 117 da Lei Municipal nº906/98 a saber:

“Cessados os motivos que determinaram a interrupção, ou, se for o caso, satisfeitas as exigências estipuladas para a ligação, será reestabelecido o fornecimento de água, mediante pagamento do preço do serviço correspondente, no prazo máximo de 72 horas”.

Local e Horários de Atendimento:

Atendimento Presencial

Segunda a sexta-feira: 07 às 11 e das 12:30 às 16:30 horas

Valor do Serviço:

R\$ 27,80

🔥 Etapas:

Requerimento feito no setor de atendimento do SAAE
Encaminhamento para execução do serviço.

TRANSFERÊNCIA DE NOME

Descrição:

6 Alteração do nome do proprietário ou inclusão do nome do usuário.

🔥 Quem pode solicitar?

Usuário do imóvel, devidamente cadastrado no SAAE.

🔥 Local e Horários de Atendimento:

Atendimento Presencial

Segunda a sexta-feira: 07 às 11 e das 12:30 às 16:30 horas

🔥 Documentos necessários:

- Conta mensal;
- Cópia Escritura ou recibo do imóvel/terreno (reconhecido em cartório)
- CND – Certidão Negativa de Débitos (Site da PMJN ou Setor de Tributação)
- Documento de identidade com foto onde conste o CPF.

🔥 Telefone:

(27) 3258-1909

🔥 Valor do Serviço:

R\$ 4,66

🔥 Etapas:

- 🔥 Requerimento feito no setor de atendimento do SAAE
- 🔥 O serviço é realizado imediatamente após requerimento;

TROCA DE REGISTRO

Descrição:

Troca do registro do cavalete quando detectado que apresenta defeito, como não estar vedando a passagem da água e espanado.

🔥 Quem pode solicitar?

Proprietário, inquilino do imóvel ou qualquer pessoa com a fatura anterior em mãos.

🔥 Local e Horários de Atendimento:

Atendimento Presencial

Segunda a sexta-feira: 07 às 11 e das 12:30 às 16:30 horas

Documentos necessários:

- Conta mensal do imóvel;
- Documento de identidade com foto onde conste o CPF.

Requisitos:

Deixar no escritório o material solicitado para a execução do serviço (01 registro de plástico ou metal de ½”, 01 luva LR e 01 adaptador).

7

Telefone:

(27) 3258-1909

E-mail: atendimento@saaejn.com.br

Etapas:

- I - Solicitação no setor de atendimento;
- II - Execução do serviço.

LIGAÇÃO DE ESGOTO

Descrição:

Derivação para coleta de esgoto de um imóvel desde a rede coletora até a conexão com a instalação predial.

Quem pode solicitar?

Proprietário, inquilino do imóvel ou qualquer pessoa com a fatura anterior em mãos.

Local e Horários de Atendimento:

Atendimento Presencial

Segunda a sexta-feira: 07 às 11 e das 12:30 às 16:30 horas

Documentos necessários:

- Documento de identidade com foto onde conste o CPF.

Requisitos:

Realizar escavação e a construção da caixa de passagem conforme orientação do SAAE.

Telefone:

(27) 3258-1909

E-mail: atendimento@saaejn.com.br

🔥 Etapas:

- I - Solicitação no setor de atendimento;
- II - Vistoria para orientação do cliente;
- III - Execução do serviço.

🔥 Taxa:

R\$ 62,23

8

LIGAÇÃO DE ÁGUA

Descrição:

Pedido de ligação de água para o imóvel/terreno.

🔥 Quem pode solicitar?

Proprietário do imóvel ou terceira pessoa com procuração ou autorização assinada pelo proprietário.

🔥 Local e Horários de Atendimento:

Atendimento Presencial

Segunda a sexta-feira: 07 às 11 e das 12:30 às 16:30 horas

🔥 Requisitos e Documentos necessários:

- Recibo ou escritura do imóvel reconhecido em cartório;
- Autorização emitido pela Secretaria Municipal de Obras ou Alvará de Habite-se ou de Construção;
- CPF;
- Identidade;
- CND – Certidão Negativa de débitos (Site da PMJN ou Setor de Tributação)
- Se for perímetro rural, apresentar o ITR – Imposto Sobre a Propriedade Territorial Rural;
- Boletim de Cadastro Imobiliário (Setor de Tributação)

Obs.: Não é permitido realizar escavação nas sextas-feiras e/ou feriados.

🔥 Telefone:

(27) 3258-1909

E-mail: atendimento@saaejn.com.br

🔥 Etapas:

- I - Solicitação no setor de atendimento;
- II - Vistoria para orientação do cliente;
- III - Execução do serviço.

Taxa:

Varia de acordo com o diâmetro da rede, conforme a tabela de serviços da Autarquia.

9 LIGAÇÃO PROVISÓRIA DE ÁGUA

Descrição:

Pedido de ligação de água temporária que se destine a obras em logradouros públicos (feiras, circos, exposições, parques de diversões, eventos e outros estabelecimentos) de caráter temporário, dimensionado de modo a atender a necessidade do local, podendo ser aproveitado para a ligação definitiva nos casos de imóveis em construção.

Quem pode solicitar?

Responsável pelo contrato ou terceira pessoa com procuração ou autorização assinada pelo responsável.

Local e Horários de Atendimento:

Atendimento Presencial

Segunda a sexta-feira: 07 às 11 e das 12:30 às 16:30 horas

Documentos necessários:

- Documento de identidade com foto onde conste o CPF;
- Contrato firmado;
- Planta ou croquis das instalações temporárias;
- Autorização de instalação e funcionamento emitida pelo órgão competente.

Telefone:

(27) 3258-1909

E-mail: atendimento@saaejn.com.br

Valor do Serviço:

Varia de acordo com o diâmetro da rede, conforme a tabela de serviços da Autarquia.

MUDANÇA DE CAVALETE

Descrição:

Mudança do local da ligação (local de livre acesso para leitura e manutenção).

Quem pode solicitar?

Proprietário do imóvel ou terceira pessoa com procuração ou autorização assinada pelo proprietário.

Local e Horários de Atendimento:

Atendimento Presencial

Segunda a sexta-feira: 07 às 11 e das 12:30 às 16:30 horas

Documentos necessários:

10

- Conta mensal do imóvel;
- Documento de identidade com foto onde conste o CPF.
- Autorização de instalação e funcionamento emitida pelo órgão competente.

Telefone:

(27) 3258-1909

E-mail: atendimento@saaejn.com.br

Valor do Serviço:

Varia de acordo com o diâmetro da rede, conforme a tabela de serviços da Autarquia.

BAIXA PROVISÓRIA NA TAXA DE CONSTRUÇÃO

Descrição:

Proprietário, inquilino do imóvel ou qualquer pessoa com a fatura anterior em mãos.

Local e Horários de Atendimento:

Atendimento Presencial

Segunda a sexta-feira: 07 às 11 e das 12:30 às 16:30 horas

Documentos necessários:

- Conta mensal do imóvel;
- Documento de identidade com foto onde conste o CPF.
- Autorização expedida pela Secretaria Municipal de Obras.

Telefone:

(27) 3258-1909

E-mail: atendimento@saaejn.com.br

Valor do Serviço:

Gratuito

Etapas:

- I - Solicitação no setor de atendimento;
- II – Execução do serviço.

BAIXA DEFINITIVA NA TAXA DE CONSTRUÇÃO

Descrição:

Proprietário, inquilino do imóvel ou qualquer pessoa com a fatura anterior em mãos.

Local e Horários de Atendimento:

Atendimento Presencial

Segunda a sexta-feira: 07 às 11 e das 12:30 às 16:30 horas

11

Documentos necessários:

- Conta mensal do imóvel;
- Documento de identidade com foto onde conste o CPF.
- Alvará de Habite-se

Telefone:

(27) 3258-1909

E-mail: atendimento@saaejn.com.br

Valor do Serviço:

Gratuito

Etapas:

- I - Solicitação no setor de atendimento;
- II – Execução do serviço.

PARCELAMENTO DE DÉBITOS

Descrição:

Efetuar parcelamento de débitos para imóveis com contas em atraso.

Quem pode solicitar?

Proprietário do imóvel ou terceira pessoa com procuração ou autorização assinada pelo proprietário ou usuário responsável pelo período dos débitos mediante comprovação.

Local e Horários de Atendimento:

Atendimento Presencial

Segunda a sexta-feira: 07 às 11 e das 12:30 às 16:30 horas

Documentos necessários:

- Conta mensal do imóvel;
- Documento de identidade com foto onde conste o CPF;

Etapas:

- I - Solicitação no setor de atendimento via requerimento;
- II – Execução do serviço.

Telefone:

(27) 3258-1909

E-mail: atendimento@saaejn.com.br

12 **ÁGUA FRACA**

Descrição:

Nos casos onde é constatado a redução na pressão da água recebida diretamente da rede.

Quem pode solicitar?

Usuário do imóvel.

Local e Horários de Atendimento:

Atendimento Presencial

Segunda a sexta-feira: 07 às 11 e das 12:30 às 16:30 horas

Telefone:

(27) 3258-1909

E-mail: atendimento@saaejn.com.br

Valor do Serviço:

Gratuito

Modelo de Requerimento:

Não

ALTERAÇÃO DA DATA DE VENCIMENTO DA FATURA

Descrição:

Alteração da data de vencimento da fatura dentro das opções ofertadas pelo SAAE.

Quem pode solicitar?

Somente o titular ou pessoa por ele autorizada através de documento formal poderá fazer a solicitação do serviço.

Documentos necessários:

- Conta mensal do imóvel;
- Documento de identidade com foto onde conste o CPF;

Local e Horários de Atendimento:

Atendimento Presencial

Segunda a sexta-feira: 07 às 11 e das 12:30 às 16:30 horas

🔹 **Telefone:**
(27) 3258-1909
E-mail: atendimento@saaejn.com.br

🔹 **Etapas:**

13 I - Solicitação no setor de atendimento;
II – Execução do serviço.

🔹 **Valor do Serviço:**
Gratuito

VAZAMENTO DE ÁGUA NA CALÇADA/RUA

Descrição:

Vazamento na rede de abastecimento em via pública, ou seja, na rua ou na calçada.

🔹 **Quem pode solicitar?**

Usuário do imóvel ou qualquer transeunte que tenha verificado o vazamento.

🔹 **Documentos necessários:**
Endereço do Local e ponto de referência.

🔹 **Valor do Serviço:**
Gratuito

🔹 **Local e Horários de Atendimento:**
Escritório do SAAE, Setor de Atendimento
Segunda a sexta-feira: 07 às 11 e das 12:30 às 16:30 horas

🔹 Após às 17 horas através do telefone:
Plantão do SAAE 3258 -3469

Modelo de Requerimento:
Não

CONTA DE ÁGUA EM DÉBITO AUTOMÁTICO

Descrição:

O usuário pode fazer o pagamento de suas contas de água em débito automático, devendo se dirigir ao Banco e fazer o cadastro de sua fatura (conta de água) para ser descontada em Débito Automático. Os bancos conveniados com o SAAE são:

🔹 Sicoob

🔹 Banestes

🔹 **Local e Horários de Atendimento:**

Atendimento Presencial

Segunda a sexta-feira: 07 às 11 e das 12:30 às 16:30 horas

🔹 **Documentos necessários:**

Conta de água.

14

🔹 **Observações:**

Para desabilitar o pagamento de contas de água em Débito Automático, o cliente deve se dirigir ao Banco e cancelar o serviço de Débito Automático de suas faturas.

O QUE O SAAE NÃO FAZ

🔹 **Verificação de vazamentos interno**

Realizações de testes e consertos vazamentos internos, ou seja, após o hidrômetro(medidor), são de responsabilidade do usuário.

🔹 **Quem faz?**

O próprio usuário, ou algum profissional especializado.

🔹 **Como se faz?**

Seguindo as orientações abaixo

Teste 1 – Instalações sem caixa d'água:

- 1 – Mantenha as instalações normalmente abastecidas;
- 2 – Não consuma água durante o período de teste;
- 3 – Veja o hidrômetro. Se o marcador continuar registrando, é porque há vazamento.

Teste 2 – Instalações sem caixa d'água (verificar canalização que alimenta a caixa):

- 1 – Mantenha aberta a alimentação da caixa d'água;
- 2 – Fecha a boia da caixa e todos os pontos de consumo direto da rua;
- 3 – Veja o hidrômetro. Se o marcador continuar registrando, é porque há vazamento.

Teste 3 – Instalações com caixa d'água, vazamento pelo "ladrão":

- 1 – Feche a saída de água da caixa;
- 2 – Deixe encher a caixa completamente;
- 3 – Observe se está escoando água pelo "ladrão".

Teste 4 – Instalações com caixa d'água, vazamento nas instalações internas:

- 1 – Mantenha fechada a entrada de água na caixa e não consuma água durante o período de teste;
- 2 – Marque o nível de água na caixa;
- 3 – Após uma hora, observe o nível da água. Caso tenha baixado é porque há vazamento.

DESOBSTRUÇÃO OU LIMPEZA NA CAIXA DE GORDURA

Assim como a manutenção e a realização de testes nas instalações hidráulicas existentes no imóvel são de responsabilidade do usuário, também a limpeza da caixa de gordura segue a mesma regra. Ela deve ser limpa periodicamente. Os detritos e gorduras retirados deverão ser acondicionados em sacos plásticos e colocados para ser recolhido.

 **Quem faz?**

O próprio usuário, ou algum profissional especializado

15

 **Quando se faz?**

Periodicamente ou quando identificados.

DESOBSTRUÇÃO OU LIMPEZA DE REDE DE ÁGUAS PLUVIAIS

Em períodos chuvosos é bem comum acontecer a obstrução das redes pluviais de água, ocasionada por acúmulo de lixo e volume de chuva. A desobstrução e a limpeza da rede pluvial não são de responsabilidade do SAAE.

 **Quem faz?**

Secretaria Municipal de Obras

 **Quando se faz?**

Periodicamente ou quando identificados.

LIMPEZA DE CAIXA D'ÁGUA

A caixa-d'água é a garantia de abastecimento normal, mesmo em uma eventual falta de água. Portanto, o USUÁRIO deve ter o cuidado de sempre mantê-la em condições de uso.

 **Quem faz?**

O próprio usuário, ou algum profissional especializado

 **Quando se faz?**

Toda caixa-d'água deve ser limpa e desinfetada a cada 6 meses em média.

ESGOTAMENTO DE FOSSA SÉPTICA

O esgotamento de fossa séptica não é realizado pelo SAAE.

 **Quem faz?**

Empresa especializada

 **Como se faz?**

O interessado deve contratar um prestador credenciado.

TABELA DE TARIFA DOS PRINCIPAIS SERVIÇOS PRESTADOS PELO SAAE- SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE JOÃO NEIVA

CATEGORIA	TARIFAS DE ÁGUA POR FAIXA DE CONSUMO (R\$/M³)					
	00-10m³	11-15m³	16-20m³	21-30m³	31-40m³	Acima 40m³
RESIDENCIAL	R\$ 1,895	R\$ 2,143	R\$ 2,424	R\$ 2,867	R\$ 3,113	R\$ 3,438

16

CATEGORIA	TARIFAS DE ÁGUA POR FAIXA DE CONSUMO (R\$/M³)	
	00-15m³	Acima 16m³
COMERCIAL	R\$ 3,315	R\$ 4,247

CATEGORIA	TARIFAS DE ÁGUA POR FAIXA DE CONSUMO (R\$/M³)	
	00-15m³	Acima 16m³
PÚBLICA	R\$ 3,315	R\$ 4,247

CATEGORIA	TARIFAS DE ÁGUA POR FAIXA DE CONSUMO (R\$/M³)	
	00-20m³	Acima 20m³
OBRAS	R\$ 3,315	R\$ 4,247

CATEGORIA	TARIFAS DE ÁGUA POR FAIXA DE CONSUMO (R\$/M³)	
	00-40m³	Acima 40m³
INDUSTRIAL	R\$ 4,247	R\$ 5,294




TABELA DE TARIFA DOS PRINCIPAIS SERVIÇOS PRESTADOS PELO SAAE

	SERVIÇO	PREÇO
	ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICO	R\$ 131,07
	EMIÇÃO DE 2ª VIA	R\$ 4,66
	EXAME BACTERIOLÓGICO PARTICULAR	R\$ 158,69
	LIGAÇÃO DE ÁGUA REDE ATÉ 3/4	R\$ 62,29
17	LIGAÇÃO DE ÁGUA REDE ACIMA DE 3/4 COM COLAR DE TOMADA 32MM	R\$ 103,77
	LIGAÇÃO DE ÁGUA REDE ACIMA DE 3/4 COM COLAR DE TOMADA 40MM	R\$ 105,35
	LIGAÇÃO DE ÁGUA REDE ACIMA DE 3/4 COM COLAR DE TOMADA 50MM	R\$ 106,82
	LIGAÇÃO DE ÁGUA REDE ACIMA DE 3/4 COM COLAR DE TOMADA 60MM	R\$ 110,73
	LIGAÇÃO DE ÁGUA REDE ACIMA DE 3/4 COM COLAR DE TOMADA 85MM	R\$ 112,28
	LIGAÇÃO DE ÁGUA REDE ACIMA DE 3/4 COM COLAR DE TOMADA 100MM OU 110MM	R\$ 114,80
	LIGAÇÃO DE ESGOTO	R\$ 62,23
	MULTA CONFORME ART. 110 (REG. SAAE)	R\$ 254,82
	MULTA CONFORME ART. 111 PAR. 3º (REINCIDÊNCIA)	R\$ 509,64
	MULTA CONFORME ART. 110 ALÍNEA "D"	R\$ 1.019,28
	RELIGAÇÃO DE ÁGUA	R\$ 27,80
	SUBSTITUIÇÃO DE REGISTRO 1/2 (PLÁSTICO)	R\$ 10,92
	SUBSTITUIÇÃO DE REGISTRO 1/2 (METAL)	R\$ 26,04
	SUBSTITUIÇÃO DE HIDROMETRO (ART. 127)	R\$ 103,60
	SUBSTITUIÇÃO DE LUVA DE CORRER 20MM	R\$ 1,68
	SUBSTITUIÇÃO DE LUVA DE SOLDÁVEL 20MM	R\$ 1,68
	SUBSTITUIÇÃO DE ADAPTADOR 20MM	R\$ 1,12
	SUBSTITUIÇÃO DE JOELHO 20MM	R\$ 1,82
	TRANSFERÊNCIA DE NOME	R\$ 4,66

OBS: DE ACORDO COM A LEI MUNICIPAL Nº 906/98, ART. 15 A TARIFA DE ESGOTO CORRESPONDE A 50% (CINQUENTA POR CENTO) DA TARIFA DE ÁGUA, QUANDO TRATADO OU NÃO.

ENTENDA A SUA CONTA

18




SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO
AV. PRESIDENTE VARGAS, 356
JOÃO NEIVA - ES - TEL: (27) 3258-1165
CNPJ: 31.776.248/0001-72
E-mail: saaenjnes@gmail.com

FATURA MENSAL DE SERVIÇOS DE ÁGUA E/OU ESGOTO

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE
(27) 3258-1165

Mês de consumo

(Nome do usuário)		MES/ANO: 07/2019	
Endereço do imóvel)		NR GUIA: 19073306	
CENTRO 29680000 JOAO NEIVA-ES ROTA: -1-528		CATEGORIA/QUANTIDADE	
COD. LIGACAO 003306-8		ID ELETRONICO 000	
DESCRICAÇÃO		VALOR	
Tarifa de Água		RS 13,54	
TARIFA DE ESGOTO		RS 6,77	
 Data de pagamento da fatura			
DATA LEITURA ANTERIOR	DATA LEITURA ATUAL	VENCIMENTO	VALOR A PAGAR
10/06/2019	09/07/2019	12/08/2019	RS 20,31 valor total da fatura
LEITURA ANTERIOR	LEITURA ATUAL	CONSUMO REAL	CONS. FATURADO
61 m ³	65 m ³	4 m ³	35 m ³
NR DO HIDROMETRO		VAZAO	ESGOTO
Y17L124050		1,5 m ³	50 %
DATA DE INSTALACAO: 01/03/2018			
OCORRENCIA:			
DADOS DOS ULTIMOS 6 MESES		MSG	
MES	CONSUMO	NR DIAS	MEDIA
Jun/2019	4	30	0,13
Mai/2019	4	30	0,13
Abr/2019	3	30	0,10
Mar/2019	2	30	0,07
Fev/2019	3	30	0,10
Jan/2019	4	30	0,13
		PLANTAO: 2799639-4568	
Casos de urgência após expediente, feriados e finais de semana			
PERIODO DA ANALISE		01/06/2019 a 30/06/2019	
PARAMETRO	UNIDADE	VMP	VALOR MEDIO DETECTADO
COLIFORMES TOT	C T	0 00 a 0 0064	0 00
CLORO RESIDUAL APARENTE	mg/l	0 60 a 2 0060	0 60
COLIFORMES FEC	E COLI	0 00 a 0 0064	0 00
FLUORETOS	mg/l	0 00 a 1 5060	0 60
PH (POTENCIAL)	pH	6 00 a 9 5060	7 30
UNIDADE DE TUR	UT	0 00 a 5 0060	0 00
Análise da água realizada mensalmente			
FAVOR AUTENTICAR NO VERSO - DEVOLVER AO USUÁRIO			

MES/ANO: **07/2019**

NR GUIA: 19073306

CATEGORIA/QUANTIDADE: 1-

VALOR A PAGAR: R\$

CENTRO 29680000 JOAO NEIVA-ES
ROTA: -1-528


COD. LIGACAO 003306-8

ID ELETRONICO 000

VENCIMENTO: / /

VALOR A PAGAR: R\$

82660000001-0 24320550003-2 30620190700-4 00001000000-8



OBS: DE ACORDO COM A LEI MUNICIPAL Nº 906/98, ART. 15 A TARIFA DE ESGOTO CORRESPONDE A 50% (CINQUENTA POR CENTO) DA TARIFA DE ÁGUA, QUANDO TRATADO OU NÃO.